



## **Algemene Voorwaarden**

**Algemene voorwaarden Work-With-IT, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17209653.**

### **Artikel 1:**

#### *Algemeen*

- 1.1. Op alle door en/of aan Work-With-IT gedane aanbiedingen, met Work-With-IT gesloten overeenkomsten, evenals de uitvoering daarvan en op alle andere verbintenissen met Work-With-IT, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 1.2. De toepasselijkheid van door koper gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk door Work-With-IT schriftelijk zijn aanvaard en dan uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor zij zijn aanvaard. Work-With-IT heeft het recht haar algemene voorwaarden te wijzigen.

### **Artikel 2:**

#### *Aanbiedingen, overeenkomsten en prijzen*

- 2.1. Alle door Work-With-IT aan koper gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- 2.2. Bij gebreke van een schriftelijke orderbevestiging, wordt de factuur of elektronische orderbevestiging geacht het bestaan en de inhoud van de overeenkomst volledig en juist te bewijzen.
- 2.3. Overeenkomsten worden aangegaan onder het voorbehoud van contante - of telefonische vooruitbetaling.
- 2.4. De door Work-With-IT vermelde prijzen zijn exclusief B.T.W. Eventuele installatiekosten, montagekosten en andere in verband met de levering te maken kosten zijn niet in de prijs inbegrepen.
- 2.5. In geval van aantoonbare wijziging van één of meer van de kostprijsbepalende factoren, zoals inkooprijzen, valuta koersen, belastingen, rechten, lasten, vrachten e.d. is Work-With-IT gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.
- 2.6. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van Work-With-IT, is Work-With-IT niet gebonden aan toezeggingen van haar evt. medewerkers.

### **Artikel 3:**

#### *Levering*

- 3.1. Koper is verplicht de bestelde en ter levering aangeboden zaken in ontvangst te nemen.
- 3.2. Levertijden worden slechts bij benadering opgegeven en zijn voor Work-With-IT niet bindend. Indien de levertijd meer bedraagt dan 30 dagen wordt de koper hiervan op de hoogte gesteld en dit geeft hem het recht de overeenkomst, zonder verder bijkomende kosten, te ontbinden, waarbij Work-With-IT eventueel al vooruitbetaalde bedragen betreffende deze zending, binnen 14 dagen aan de koper zal terugbetalen.
- 3.3. Onjuistheden in de levering geven koper niet het recht de voldoening aan zijn eigen verplichtingen jegens Work-With-IT op te schorten.
- 3.4. Indien de aflevering wordt vertraagd door overmacht, waaronder in ieder geval worden begrepen evt. im- en exportbelemmeringen, transportmoeilijkheden, wanprestatie door onze toeleveranciers, is Work-With-IT gerechtigd de leveringstermijn te verlengen met de duur van de overmacht opleverende omstandigheid, dan wel de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.
- 3.5. De af te leveren zaken reizen voor rekening en risico van koper, tenzij levering franco en inclusief verzekering is overeengekomen.



## Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden **Work-With-IT**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17209653.

3.6. Een aankoop via internet welke tot stand gekomen is door het bestelformulier in te vullen en te versturen, is bindend voor de koper. Work-With-IT en koper erkennen elektronische communicatie en zullen de geldigheid of het juridische effect daarvan gelijkstellen aan schriftelijke communicatie.

### Artikel 4:

#### *Reclame en garantie*

- 4.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld is op alle door Work-With-IT geleverde producten de standaard fabrieksgarantie zoals afgegeven door de fabrikant van toepassing. Dit geldt voor zowel de termijn- als de procedurevoorwaarden.
- 4.2. Fabrieksgarantie betreft defecten of disfunctioneren van artikelen die te wijten zijn aan tekortkomingen met betrekking tot de fabricage. Uiteraard draagt Work-With-IT hierin geen enkele verantwoordelijkheid.
- 4.3. Gedurende de termijn van fabrieksgarantie zal Work-With-IT bemiddelen tussen fabrikant en koper. Na het verstrijken van de garantie termijn doet Work-With-IT afstand van haar bemiddelende rol.
- 4.4. In geval koper gekoppeld aan een aangeschaft product een productverzekering heeft afgesloten, gelden de hieraan gekoppelde voorwaarden.
- 4.5. Klachten betreffende uiterlijk waarneembare gebreken dienen binnen 8 dagen na aflevering schriftelijk aan Work-With-IT gemeld te worden onder opgave van aard en omvang van de klachten. Klachten betreffende overige gebreken dienen binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk aan Work-With-IT gemeld te worden onder opgave van aard en omvang van de klachten.
- 4.6. Het indienen van reclames geeft koper niet het recht de betaling van koopprijs op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden.
- 4.7. Koper is verplicht om voor garantie in aanmerking komende zaken franco naar het door Work-With-IT opgegeven adres te verzenden, tenzij anders overeengekomen.
- 4.8. Work-With-IT geeft geen garantie op normale slijtage van onderdelen. De garantie is niet van toepassing, c.q. vervalt indien koper zonder toestemming van Work-With-IT werkzaamheden aan geleverde zaken heeft verricht of laten verrichten, de zaken onoordeelkundig heeft gebruikt of onderhouden, dan wel andere onderdelen in of aan de geleverde zaken heeft aangebracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Work-With-IT.
- 4.9. De garantie is niet van toepassing indien gebreken zijn ontstaan door gebruikmaking van illegale software. Work-With-IT is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door gebruikmaking van illegale software. Indien koper gedurende de tijd dat de geleverde zaken nog eigendom van Work-With-IT zijn, op de zaken gebruik maakt van illegale software, is koper aansprakelijk voor alle daardoor door Work-With-IT eventuele te lijden schade.
- 4.10. Geleverde zaken zonder fabrieksgarantie worden tegen de gebreken als bedoeld in artikel 4 lid 2 gegarandeerd gedurende één jaar na aflevering. Verkleuringen van kunststoffen of gelakte materialen valt niet onder de garantie. Mechanische onderdelen en onderdelen als schakelaars, lampen, LED's, LCD's, processors, co-processors, simms, rams en kunststofachtige materialen hebben een maximale garantie van 6 maanden, artikelen beneden € 20,00 exclusief B.T.W. en notebook batterijen hebben een maximale garantie van 30 dagen. Op TFT en TV schermen zijn de garantievoorwaarden van de fabrikant van toepassing. Op diskettes, cd's, drivers, supplies, cartridges, batterijen, accu's en occasions geven wij geen garantie. Producten uit onze categorie specials hebben 14 dagen garantie en de garantie vervalt bij onzorgvuldig handelen of gebruik waarvoor het product niet bestemd is. Gebruik is volledig voor eigen risico.



## **Algemene Voorwaarden**

**Algemene voorwaarden Work-With-IT, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17209653.**

- 4.11. Vervangende zaken dan wel onderdelen worden eigendom van Work-With-IT.
- 4.12. Kosten die voor Work-With-IT zijn ontstaan in verband met niet gegronde klachten, dan wel betreffende zaken waarvan de garantietermijn is verstreken, zullen volledig aan koper in rekening worden gebracht.
- 4.13. Aan onderzoekskosten wordt € 30,00 doorberekend exclusief B.T.W. indien het onderzoek buiten de garantieperiode plaatsvindt c.q. binnen de garantieperiode plaatsvindt en er geen gebrek dat onder de garantiebepalingen valt blijkt te zijn.
- 4.14. Enkel de eerste koper van de zaak heeft aanspraak op de in dit artikel opgenomen garantie.
- 4.15. Iedere verdere aansprakelijkheid op het gebied van tekortkomingen of gebreken is uitgesloten; bijvoorbeeld aansprakelijkheid wegens overschrijding van leveringstermijnen, wegens storing van een productie- of distributieproces of van een administratieve organisatie, wegens verlies of beschadiging van gegevensdragers of gegevensbestanden en schade wegens inbreuken op rechten van intellectuele eigendom.

### **Artikel 5:**

#### *Aansprakelijkheid*

- 5.1. Behoudens de verplichtingen die voortkomen uit garantie, is Work-With-IT nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper en/of anderen. Work-With-IT is niet aansprakelijk voor gevolg- en/of bedrijfsschade, directe- en/of indirecte schade, winstderving en/of stilstandschade, daaronder begrepen gelden schade door de koper ontstaan door enige levering of het uitblijven van levering van zaken en/of door zaken zelf.
- 5.2. Work-With-IT is niet aansprakelijk voor het deugdelijk en ongestoord functioneren van de telecommunicatie- infrastructuur en de gebruikte randapparatuur en/of uitval en/of onbereikbaarheid van haar systeem. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, storingen verstaan in verband met data communicatie, storingen in de verbinding met Internetproviders, storingen in de gebruikte telecommunicatie verbindingen, volledige bezettingen van lijnen, uitval van elektriciteit en andere storingen.
- 5.3. Work-With-IT is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van haar Internetsite wegens onderhoud of anderszins.
- 5.4. De koper is gehouden Work-With-IT te vrijwaren voor alle aansprakelijkheid die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen haar mochten doen gelden.
- 5.5. Work-With-IT aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van de door haar geleverde informatie over de door haar aangeboden producten. Tevens sluit Work-With-IT iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de door haar gegeven adviezen en antwoorden.
- 5.6. Work-With-IT is niet aansprakelijk voor aangeleverde tekst, beeld- en fotomateriaal voor gebruik op het internet en gaat er vanuit dat deze vrijelijk op het internet getoond mag worden. U blijft zelf verantwoordelijk voor het feit of op het aangeleverde materiaal copyright van anderen rust. Tevens bent u zelf volledig verantwoordelijk voor de inhoudelijke teksten van uw website. U dient dit goed na te gaan daar forse claims het gevolg kunnen zijn.



## **Algemene Voorwaarden**

**Algemene voorwaarden Work-With-IT, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17209653.**

### **Artikel 6:**

#### *Betaling*

6.1. De door Work-With-IT aan koper toegezonden facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Verrekening is niet toegestaan.

6.2. Bij niet tijdige betaling is koper over het factuurbedrag c.q. restant daarvan vanaf de factuurdatum een rente verschuldigd welke op jaarbasis gelijk is aan de wettelijke rente vermeerderd met 2%.

6.3. Wanneer Work-With-IT een onbetaald gebleven factuur of gedeelte daarvan aan een derde ter incasso geeft, zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten daar mee verband houdend voor rekening van koper. Voor de buitengerechtelijke kosten is koper minimaal 15% van de hoofdsom vermeerderd met de reeds verschenen rente aan Work-With-IT verschuldigd, met een absoluut minimum van €. 75,00 exclusief B.T.W.

### **Artikel 7:**

#### *Eigendomsvoorbehoud*

7.1. Alle door Work-With-IT aan koper te leveren of geleverde zaken blijven eigendom van Work-With-IT totdat koper aan al zijn verplichtingen jegens Work-With-IT ter zake de betreffende, de vorige en volgende gelijksoortige leveranties, ter zake door Work-With-IT verrichte of te verrichten bijkomende werkzaamheden, alsmede ter zake de vordering van Work-With-IT op koper wegens tekort schieten door koper in de nakoming van zijn verbintenissen jegens Work-With-IT, heeft voldaan.

7.2. Koper is niet gerechtigd om de zaken op welke wijze dan ook te vervreemden, te bezwaren met een beperkt zekerheids- of genotsrecht, dan anderszins aan het verhaal van Work-With-IT te onttrekken.

7.3. Bij niet-nakoming door koper van zijn in artikel 6 lid 1 genoemde verplichtingen is Work-With-IT gerechtigd zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, de zaken die op grond van het eigendomsvoorbehoud of anderszins -nog- eigendom van Work-With-IT zijn, terug te nemen. Koper is alsdan gehouden om Work-With-IT de plaats te wijzen waar de zaken zich bevinden, de zaken als eigendom van Work-With-IT te identificeren en verleent Work-With-IT reeds nu voor alsdan toestemming om de betreffende terreinen en gebouwen te laten betreden teneinde de zaken terug te nemen.

7.4. Software programma's ontwikkeld in opdracht van derden zijn en blijven eigendom van Work-With-IT. Koper heeft daarvan enkel het gebruiksrecht.

### **Artikel 8:**

#### *Ontbinding*

8.1. Indien:

a: Koper enige op hem rustende verplichting jegens Work-With-IT niet, niet tijdig of niet juist nakomt;

b: koper failliet verklaard wordt, of een verzoek daartoe ingediend is, surséance van betaling aanvraagt of aangevraagd is, of wanneer hij in -voorlopige- surséance van betaling verkeert;

c. op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen beslag wordt gelegd;

d. koper krachtens rechterlijk vonnis handelsonbekwaam is geworden of van zijn vrijheid beroofd is;

e. koper ontbonden of geliquideerd wordt of, indien het een natuurlijke persoon betreft, overlijdt;



## **Algemene Voorwaarden**

**Algemene voorwaarden Work-With-IT, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17209653.**

f. koper over gaat tot staking of daartoe reeds is overgegaan, overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaand bedrijf, en koper nog niet aan al zijn verplichtingen jegens Work-With-IT heeft voldaan; heeft Work-With-IT het recht door het enkel plaatsvinden van één der opgemerkte omstandigheden, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, hetzij het geleverde als eigendom van Work-With-IT terug te vorderen op de wijze als bepaald in artikel 7 lid 3, hetzij enig bedrag door de koper aan Work-With-IT verschuldigd in zijn geheel op te eisen. Daarnaast heeft Work-With-IT het recht om van koper schadevergoeding te vorderen.

Bij aankoop van goederen via onze website heeft de koper het recht om zonder opgaaf van redenen, binnen 7 dagen, de overeenkomst te ontbinden en het product in de ongeopende en onbeschadigde originele verpakking te retourneren met uitzondering van occasions en goederen uit de rubriek specials, deze kunnen niet worden geretourneerd. Daarbij draagt de koper zelf de kosten van de retourzending. Work-With-IT zal dan binnen 14 dagen na de ontvangstdatum van de retourzending, het voor het product betaalde bedrag overmaken op rekening van de koper. In rekening gebrachte verzendkosten en of rembourskosten worden niet vergoed.

### **Artikel 9:**

#### *Gegevensbeheer en privacy*

9.1. Work-With-IT respecteert de Wet Persoonsregistratie. De door u verstrekte persoonlijke gegevens zijn alleen voor intern gebruik en zullen niet beschikbaar gesteld worden aan derden. Indien u uit ons bestand verwijderd wilt worden dient U schriftelijk contact op te nemen met Work-With-IT. Voor wijziging van uw persoonsgegevens, inzage van uw persoonsgegevens, wijzigingen in mailinglists, dient u contact op te nemen met Work-With-IT met overlegging van een geldig legitimatiebewijs.

### **Artikel 10:**

#### *Toepasselijk recht en geschillen*

10.1. Op alle overeenkomsten en verbintenissen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlandse recht van toepassing. In geval van nietigheid van één of meer bepalingen uit een tussen partijen geldende rechtsverhouding zullen de partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

10.2. Alle geschillen betreffende een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen behoudens de bevoegdheid van partijen om beslissingen van de president van de arrondissementsrechtbank, rechtdoende in kort geding, uit te lokken, aan de uitspraak van de gewone rechter in de vestigingsplaats of het arrondissement van Work-With-IT worden beslist.